服务说明 / 2026.10

昌岚科技

行业 AI 应用定制

面向企业、政务服务单位与广告商演团队，
从明确的业务任务开始，沟通可实施的应用。

政务

政策检索 / 办事咨询辅助

教育

课程知识 / 教学内容辅助

文旅

场馆问答 / 接待与导览内容

活动方案

创意 / 流程 / 物料初稿

从行业知识，到具体应用

知识库、模型接入、应用界面与系统集成，按需求逐项评估。当前以需求咨询与定制服务沟通为主，具体功能、部署、交付与费用由项目方案确认。



海南迎宾馆机器人展厅实拍
机器人展示与 AI 软件应用
分别确认功能与实施范围。

政务行业大模型

面向政务服务单位，围绕政策检索、办事咨询与材料整理，定制大模型应用和知识库。

适合客户：政务服务单位、园区运营机构、公共服务窗口

可以从这些任务开始讨论

01 政策知识检索

按事项、适用对象与发布时间整理政策，回答时展示依据，方便工作人员核对。

02 办事咨询辅助

把办事指南整理为材料清单、办理步骤与常见问题；不确定的问题引导人工确认。

03 材料与文稿辅助

依据既定模板辅助整理摘要、通知或答复初稿，由工作人员复核后使用。

咨询前可准备

政策与办事指南清单；文件来源、适用时间、更新负责人；使用角色与部署要求。

实施与使用边界

不替代行政审批、政策解释权或人工决策。涉及非公开资料时，先确认授权、部署环境、访问权限及数据流向。

详细服务方向：clrobo.com/ai-services/government/

教育行业大模型

面向学校、教育机构与科普场馆，定制教学知识库、学习问答与机器人研学内容。

适合客户：学校、教育机构、科普场馆、研学运营单位

可以从这些任务开始讨论

01 课程知识问答

围绕经过审核的课程内容组织问答，提供知识出处和进一步学习线索。

02 备课与内容辅助

根据课时、主题和年龄段辅助生成教案、练习与讲解初稿，供教师修改审核。

03 机器人科普研学

将机器人结构、交互与应用知识整理为讲解脚本、体验任务和活动流程。

咨询前可准备

课程目标与适用年龄；获授权的教学资料；教师审核流程与试用问题。

实施与使用边界

AI 输出需由教师或内容负责人复核，不承诺提分或替代教学评价。学生个人信息和未公开教学资料须经授权后使用。

详细服务方向：clrobo.com/ai-services/education/

文旅行业大模型

面向酒店、景区与展馆，定制文旅知识问答、导览内容与智能接待应用。

适合客户：酒店、景区、文博展馆、文旅运营单位

可以从这些任务开始讨论

01 游客与住客问答

围绕开放时间、服务设施、交通与参观须知提供知识库问答，并明确更新责任。

02 导览与讲解内容

按路线和受众组织讲解脚本、主题故事及多语言初稿，由内容负责人审核。

03 机器人接待联动

评估设备接口、网络和动线，配置讲解或问答入口，现场验证后确定可用能力。

咨询前可准备

场馆审定介绍与服务信息；信息更新负责人；接待入口、终端和实时接口需求。

实施与使用边界

票务、房态、价格等实时信息需另行评估接口；未对接实时系统时，不应将知识库回答作为实时库存或交易承诺。

详细服务方向：clrobo.com/ai-services/tourism/

活动方案设计大模型

面向广告商演与活动策划团队，围绕创意、流程、物料与机器人互动，定制方案生成应用。

适合客户：广告公司、商演团队、活动策划与执行公司、企业市场部门

可以从这些任务开始讨论

01 需求梳理与创意发散

按目标、受众、时间、场地和预算整理 brief，生成可比较的主题方向与创意初稿。

02 流程与物料初稿

按活动节奏辅助整理议程、执行分工、物料清单和主持串词，支持人工修改。

03 机器人互动策划

围绕设备能力安排迎宾、展示、合影与科普环节；动作与时长以设备及现场测试为准。

咨询前可准备

活动目标、受众与时间；场地条件与品牌要求；授权方案素材及预期输出格式。

实施与使用边界

生成内容为策划初稿，不自动构成报价、供应商承诺或安全预案。预算、版权、场地与设备动作均需人工核对。

详细服务方向：clrobo.com/ai-services/event-planning/

先明确一个任务，再确认实施范围。

01 需求评估

明确使用者、任务、入口与期望结果。

02 资料与条件

确认资料授权、更新责任、接口及部署环境。

03 小范围验证

用约定样题检查结果、来源、边界与人工复核。

04 约定交付

逐项确认功能、验收、文档、培训与维护范围。

可直接复制的需求模板

使用人群与项目地点：

希望先解决的一个问题：

已有资料、系统与使用授权：

期望时间、部署条件与预算范围（可选）：

希望用什么样的问题或结果验收：

联系昌岚科技

电话 / 微信：15757874800

官网：https://clrobo.com/　咨询入口：clrobo.com/contact/

费用按应用功能、资料规模、系统集成及维护范围确认。
本资料为服务沟通说明，不是现成产品功能清单或客户交付证明。